

Welkom bij BUSIOP

BUSIOP® opent met zijn franchiseformule in geheel Europa, in het bijzonder in Nederland, Duitsland en Engeland, BUSIOP Full-Servicekantoren. Vanuit deze Full-Servicekantoren zullen kleine zelfstandigen (zzp'ers, freelancers) hun zakelijke diensten aanbieden aan het midden- en kleinbedrijf.

Voordelen voor de opdrachtgever

Dit is voor bedrijfsmatige opdrachtgevers een unieke mogelijkheid om gebruik te maken van kleine ondernemers, maar toch de professionaliteit, continuïteit en kwaliteit te hebben van een grote organisatie. Als u normaal gesproken uw diensten uitbesteedt aan een gevestigde (traditionele) organisatie, zult u als ondernemer bijna altijd contact hebben met de (loondienst) medewerkers. Bij BUSIOP daarentegen zijn de specialisten allemaal actief als zelfstandig ondernemer. Dit heeft voor u het voordeel van het zogenaamde "one-stop-shop" principe. Op één plek, en met een centrale organisatie, heeft u al uw diensten georganiseerd. Dit betekent voor u onder andere gemak, efficiëntie, kostenbesparing, kwaliteit en service.

BUSIOP Zelfstandig Specialisten zijn allround vakmensen. Hierdoor zijn ze in staat om ondernemers uit iedere branche te ondersteunen in hun volledige bedrijfsvoering, van startende ondernemers tot aan gevestigde ondernemingen met jarenlange ervaring.

Voordelen voor de aangesloten Zelfstandig Specialisten

De BUSIOP Zelfstandig Specialisten zijn vanwege de vele voordelen aangesloten bij een lokaal BUSIOP Full-Servicekantoor, maar behouden hun volledige zelfstandigheid. De Kantoorhouder is daarbij verantwoordelijk voor het creëren van een omgeving waarbinnen de aangesloten specialisten zowel individueel als met elkaar in een team topprestaties kunnen verrichten, om op een professionele wijze, en zo prettig mogelijk, hun klanten te kunnen voorzien van de gewenste dienstverlening.

De BUSIOP Kantoorhouder

Een BUSIOP Kantoorhouder is iemand die kansen ziet. Iemand die aanvoelt dat de 'portal' gedachte (het Company-in-Company concept) dé basis vormt voor succesvol en modern ondernemen. BUSIOP helpt u die kansen te benutten. Met advies, strategie en alle vormen van ondersteuning.

Takenpakket

Om ook de lokale markt in uw omgeving te kunnen bedienen, zoeken wij franchisenemers welke de volgende taken willen en kunnen uitvoeren:

- Het inrichten en managen van een professionele kantooromgeving
- Het werven en selecteren van Zelfstandig Specialisten

- Het coachen en begeleiden van Zelfstandig Specialisten in ondernemerschap
- Het afhandelen van de eigen financiële administratie.

Kennis en ervaring

De ondernemer welke wij zoeken, moet beschikken over de nodige management- en commerciële ervaring. Uiteraard is het een pré wanneer u reeds kennis en ervaring heeft als ondernemende dienstverlener. Hierbij is het ideaal om een BUSIOP Full-Servicekantoor te starten naast, of te combineren met uw huidige bedrijfsactiviteiten.

Voordelen

Het hebben van uw eigen BUSIOP Full-Servicekantoor, biedt u zowel zakelijk als privé in ieder geval de onderstaande voordelen:

- Een onbeperkte groeipotentie
- Een afnemend bedrijfsrisico
- Goede inkomens- en winstverwachtingen
- Actief in een markt welke aantoonbaar groeit en zal blijven groeien
- Een goed verkoopbare organisatie
- Geen directe concurrent met gelijk product
- Inkoopvoordeel
- Gezamenlijk promotiefonds
- Werken met zelfstandigen in plaats van (loondienst) medewerkers

De BUSIOP franchiseformule

BUSIOP biedt zzp'ers (ondernemers zonder personeel) kantoorruimte gekoppeld aan een stuk commerciële en strategische ondersteuning en begeleiding. De franchiseformule vormt een samenwerking tussen kantoorhouders en specialisten.

De formule in het kort

In deze formule is de Kantoorhouder (de franchisenemer) verantwoordelijk voor het inrichten en managen van de gemeenschappelijke back office, voor het werven en selecteren van Zelfstandig Specialisten en voor het coachen en begeleiden van hen. De aangesloten Zelfstandig Specialisten werken voor eigen rekening en risico.

Voor iedereen zijn er vele voordelen: Je doet waar je goed in bent en wat je leuk vindt.

Mogelijkheden

De mogelijkheden van BUSIOP zijn legio. Vrijwel iedere tak van dienstverlening kan profiteren van het concept. Door de hechte samenwerking kan men zich concentreren op zijn/haar specialisme, terwijl de werkzaamheden die men doorgaans niet tot de expertise rekent, kunnen worden ondergebracht bij de BUSIOP-collega's.

Het resultaat: omzet die in andere gevallen zou verdwijnen, blijft nu in eigen huis!

Hiernaast krijgen Zelfstandig Specialisten een extra opbrengstenbron, namelijk de vergoeding welke ze ontvangen voor door hun binnengehaalde klanten die opdrachten plaatsen bij collega Zelfstandig Specialisten.

Branches

BUSIOP is geschikt voor talloze branches. Vrijwel iedereen profiteert van de vanzelfsprekende voordelen. Ideaal is het wanneer de Zelfstandig Specialisten elkaar daadwerkelijk aanvullen, zoals de volgende voorbeelden aantonen:

- Secretarieel
- Financieel (administratie, fiscaal, financieringen, verzekeringen, etc.)
- Juridisch (rechtshulp, jurist, advocaat, mediator, etc.)
- Communicatie (vormgeving, tekstschrijven, fotografen, etc.)
- Consultants (organisatie, marketing, ICT, interim, etc.)
- Human resources (werving, selectie, coaching, etc.)
- ICT (web design, hardware/software advies, etc.)
- Vastgoed (architecten, bouw calculator, makelaar, etc.)

Taken en verantwoordelijkheden van de Kantoorhouder

De Kantoorhouder is de verantwoordelijke persoon in de franchiseformule, met een grote diversiteit aan taken.

Kantoorlocatie inrichten

In eerste instantie is hij/zij verantwoordelijk voor het vinden en inrichten van een geschikte kantoorlocatie met een oppervlakte van 150 tot 200 m². Hierbij dient te worden gedacht aan een complete professionele inrichting voor circa 12 werkplekken. De inrichting dient op een dusdanige wijze te geschieden dat een Zelfstandig Specialist zijn werkzaamheden professioneel kan verrichten en dat alle benodigde voorzieningen aanwezig zijn.

Werving en selectie van Zelfstandig Specialisten

Zodra het kantoor vorm krijgt begint de Kantoorhouder met de werving en selectie van Zelfstandig Specialisten (zelfstandige ondernemers in de zakelijke dienstverlening). Er zijn door BUSIOP Nederland een groot aantal methoden ontwikkeld om met deze personen in contact te komen. Tijdens dit wervings- en selectieproces wordt door de Kantoorhouder uitgelegd wat de voor- en nadelen van deelname zijn voor een Zelfstandig Specialist. De Zelfstandig Specialist kan zowel een startende ondernemer zijn als een ondernemer die al jaren actief is, maar de voordelen en synergie van deelname ziet.

Ondersteuning Zelfstandig Specialisten

Naast de manager van het kantoor en de procedures, is de Kantoorhouder ook de persoon die de aangesloten Zelfstandig Specialisten ondersteunt in de ondernemersvaardigheden. Vaak zien we dat Zelfstandig Specialisten vaktechnisch zeer goed onderlegd zijn, maar dat ze minder ervaring hebben in het (bewust) managen van hun eigen werkzaamheden die ze als zelfstandig ondernemer naast het uitvoeren van het vak moeten verrichten. Hierbij valt te denken aan acquisitie, uitvoering, facturatie, incasso, liquiditeit, groei en uiteraard het balanceren van privé en zakelijk. Het zal hierbij altijd zo zijn dat de Kantoorhouder de Zelfstandig Specialist bewust maakt van de noodzaak van de diverse activiteiten, maar het blijft de keus van de Zelfstandig Specialist om ze uit te voeren, en wanneer. Hierbij moet het zeer duidelijk zijn dat de Kantoorhouder niet voor vaktechnische ondersteuning zorgdraagt.

Expansie

Zelfs met het bovenstaande kantoor kan een Kantoorhouder reeds een zeer goed inkomen verdienen, maar de meeste Kantoorhouders kiezen ervoor om op het moment dat het kantoor vol is op zoek te gaan naar een locatie om verdere expansie vorm te kunnen geven.

De uitdaging

Naast bovenstaande taken heeft de Kantoorhouder de uitdaging om van zijn kantoor het beste en meest professionele "one-stop-shop" Full-Servicekantoor in zakelijke dienstverlening door Zelfstandig Specialisten van zijn gebied te maken. Hierbij zijn kwaliteit, professionaliteit, teamspirit en betrouwbaarheid van groot belang.

BUSIOP franchisenemer worden

Persoonlijke eigenschappen

Vereisten om een succesvol BUSIOP Kantoorhouder te worden, zijn:

- De wil om te winnen
- Kansen zien en kansen benutten
- Doelgericht en pragmatisch werken
- Resultaatgerichtheid

Franchisenemers moeten meer in huis hebben dan alleen facilitair management. Hun rol als coach van de Zelfstandig Specialisten is veel belangrijker. Een flinke dosis levenservaring is nodig om een goed team zelfstandige specialisten samen te stellen en te begeleiden. Want BUSIOP is net zo sterk als de zwakste schakel. Nederland heeft ruim honderdduizend zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers). Er is dus voldoende potentieel om door het opzetten van samenwerkingsverbanden in de vorm van een kantoor, en het bieden van een netwerk en begeleiding, te zorgen voor meerwaarde.

Ondersteuning en begeleiding

Om ook u na de selectie te transformeren tot een succesvolle BUSIOP Full-Servicekantoorhouder, zullen wij u onder andere op de volgende manieren ondersteunen en begeleiden:

- Implementatie van het unieke bedrijfssysteem en de handhaving hiervan
- Zeer uitgebreide trainingsprogramma's
- Ondersteuning bij werving en selectie van Zelfstandige Specialisten
- Technologie door middel van internet en intranet
- Marketing en marketing materialen
- Bijeenkomsten en conferenties
- Voortdurende coaching en begeleiding

Tijdens de diverse trainingen, die variëren in duur en tijd, maken wij u wegwijs binnen de BUSIOP-formule. U krijgt een complete opleiding voor het ontwikkelen en runnen van een BUSIOP-vestiging. Wij bieden alle knowhow om van úw BUSIOP-vestiging een succes te maken.

Investerings en fees

Voor een kantoor is uiteraard een investering nodig, en er zijn fees voor de franchise. Over de hoogten hiervan informeren wij u gaarne tijdens een persoonlijke presentatie.

BUSIOP trainingen

BUSIOP heeft, op basis van jarenlange ervaring en kennis op het gebied van professionele zakelijke dienstverlening, zeer specifieke trainingsprogramma's ontwikkeld op het gebied van verkoop, service en gedrag, voor een zeer goede prijs/kwaliteit verhouding. Trainingen zijn voor iedere ondernemer onmisbaar, of je nu een bedrijf start, een bedrijf koopt of reeds jaren actief bent.

Hierbij is voor de BUSIOP Full-Servicekantoorhouder een trainingsprogramma van 10 dagen onderdeel van de opstart van de onderneming. Hiernaast zijn er een 10-tal aanvullende training- en coachingprogramma's beschikbaar voor de Kantoorhouder. Op de trainingskalender kunt u zien wanneer de trainingen plaats zullen vinden.

Dit is wat Jos van Haeren zegt na het volgen van de trainingen voor startende Kantoorhouders:

Ondanks dat ik een grote management ervaring bezit, en zelf al vele management trainingen heb gevolgd, zijn deze dagen bijzonder waardevol geweest m.b.t. de kennisoverdracht over het BUSIOP SYSTEEM en hoe dit in de lokale markt te implementeren.

Wat is franchising?

Franchising is een vorm van ondernemen, waarbij de ondernemer een eigen bedrijf heeft of een eigen bedrijf start volgens een bepaalde formule, de franchiseformule, die in gebruik gegeven wordt door de franchisegever. De franchisenemer heeft dus een eigen onderneming, niet een filiaal. Hij is juridisch en economisch zelfstandig.

De franchiseformule en de voordelen voor de franchisenemer

De formule, zoals vastgelegd in het handboek, zorgt voor uniformiteit. Dit geeft herkenbaarheid voor de klant, en berekenbaarheid voor de ondernemer. Het gebruik van de franchiseformule geeft de ondernemer hierdoor een veel grotere kans op succes dan wanneer hij een eigen bedrijf van de grond af aan zou moeten opzetten. Als franchisenemer heeft hij weliswaar wat minder eigen inbreng, maar hij hoeft het wiel niet telkens opnieuw uit te vinden. Ook neemt de franchisegever hem diverse taken uit handen, en biedt hem knowhow en begeleiding.

Voordelen voor de franchisegever

Voor de franchisegever zijn er ook diverse voordelen. Ondernemers zijn veelal gemotiveerder en actiever dan filiaalmanagers. Hij kan zich meer focussen op de formule zelf, en taken als inkoop, promotie en prijsbeleid. Ook is er een gunstiger spreiding van risico.

Hard en soft franchise

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen hard franchise en soft franchise. Het verschil zit hem in de mate van vrijheid die de franchisenemer heeft bij het implementeren van de franchiseformule. Bij hard franchise is de formule duidelijk en gedetailleerd beschreven, bij soft franchise is het allemaal minder "hard". Bij soft franchise is er dus meer vrijheid, maar zijn er ook meer keuzen die gemaakt moeten worden door de franchisenemer, dan bij hard franchise. BUSIOP is een soft franchise, echter worden de franchisenemers in iedere stap als ondernemer begeleid en geadviseerd.

De franchiseovereenkomst aangaan

Een franchiseovereenkomst bij BUSIOP wordt aangegaan voor een periode van 5 jaar, in deze periode kan de franchisenemer zijn bedrijf met behulp van het franchise systeem opbouwen. Aan het einde van de periode van 5 jaar, wordt er in gezamenlijk overleg bepaald of de franchiseovereenkomst vernieuwd wordt voor een nieuwe periode van 5 jaar, of dat de franchisenemer zijn activiteiten beëindigd, of op een andere manier voortzet.

Selectieprocedure

BUSIOP hanteert een strenge selectieprocedure voor potentiële franchisenemers, dit om voor iedere plaats de geschikte kandidaat te selecteren die hiermee zijn eigen bedrijf start

en daardoor mislukkingen te voorkomen. In het selectietraject wordt gekeken naar, persoonlijkheid, opleiding en ervaring, leiderschap, visie, ondernemerskwaliteiten en de financiële situatie van de persoon die ondernemer wil worden.

Kosten

Bij het verwerven van een BUSIOP franchise wordt er onder andere een entreefee in rekening gebracht. De entreefee is de vergoeding die de zelfstandig ondernemer betaalt aan de franchisegever voor o.a. het idee, marketing, kennis en aanvangstrainingen. Vervolgens betaalt de franchisenemer nog enkele vergoedingen voor promotie van het merk en de ondersteuning die de franchisegever verstrekt.

Een eigen bedrijf starten

Bij het starten van een eigen onderneming komt het een en ander kijken. BUSIOP is een franchiseformule, waardoor er wat minder beslissingen genomen hoeven te worden bij het opstarten, maar er zijn genoeg zaken die geregeld dienen te worden.

Kunt u het aan?

Allereerst is het belangrijk u af te vragen of u een eigen onderneming aankunt. Voor een BUSIOP franchise heeft u niet alleen commerciële, financiële en organisatorische vaardigheden nodig, u dient ook Zelfstandig Specialisten voor uw kantoor te werven, en deze te coachen. Kunt u de belasting in tijd en energie aan?

Ondernemingsplan

Om alles goed voor te bereiden, is het een goed idee om eerst een ondernemingsplan op te stellen. In het ondernemingsplan komen: de doelstellingen van de onderneming, prognoses, een begroting, mogelijke problemen. U beschrijft hoe u zich de marketing en promotie voorstelt. BUSIOP zal u ondersteunen bij het opstellen hiervan.

Een zelf in te vullen ondernemingsplan kunt u downloaden van de site Een Carrière voor Jezelf.

Kantoor

Uw nieuwe bedrijf heeft een plek nodig. Een gebouw op een goed bereikbare locatie heeft de voorkeur. Een startend BUSIOP-kantoor heeft ca. 12 werkplekken (150 à 200 m²) voor Zelfstandig Specialisten, een spreekkamer, en natuurlijk een gemeenschappelijke receptie.

Financiering

Om een en ander te financieren, kunt u gebruik maken van eigen geld, maar u kunt ook bij de bank aankloppen, of van andere geldschieters gebruik maken. De bank zal zeker uw

ondernemingsplan willen inzien, als u een eigen bedrijf wilt beginnen.

Inschrijven Kamer van Koophandel

Het is verplicht om u in te schrijven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in uw regio. Doet u dit bij de start van uw onderneming.

Belastingen

U dient uw bedrijf aan te melden bij de Belastingdienst. Aan de hand van het formulier dat u hiervoor invult, bepaald de Belastingdienst waarover u allemaal belasting moet betalen.

Administratie

Het is verplicht om een administratie bij te houden van alles wat financieel in en uit de onderneming gaat. Deze heeft u nodig om aangifte bij de Belastingdienst te doen. U moet deze administratie ten minste zeven jaar bewaren, en het kan met de computer of op papier. Een accountant kan u het een en ander aan werk uit handen nemen. Voor uzelf is de administratie van belang om inzicht in de winstgevendheid van uw onderneming te hebben.

Het BUSIOP Full-Servicekantoor

BUSIOP Full-Servicekantoren hebben een professionele uitstraling en zijn gevestigd op goed bereikbare locaties. Afhankelijk van de oppervlakte van het kantoor (150 à 200 m² om mee te beginnen), zullen er minimaal 10 Zelfstandig Specialisten kunnen werken in een ruime en luxe omgeving, waarbij zij zich niet bezig hoeven te houden met allerlei niet tot de core business behorende zaken, omdat deze reeds centraal door het kantoor voor hen geregeld zijn.

Gezamenlijke faciliteiten

Zo zijn er diverse gezamenlijke faciliteiten zoals de receptie, spreekkamer, telefonist(e), kantoorapparatuur en voorraadbeheer. Hiernaast kan op verzoek van de Zelfstandig Specialist door de medewerkers van het BUSIOP Full-servicekantoor diverse van zijn taken worden overgenomen of ondersteuning worden verleend, wat ideaal is bij grote drukte of bijvoorbeeld vakantie of ziekte.

Kantoorruimte

Wat betreft de kantoorruimte voor de Zelfstandig Specialist, zal er een keuze zijn in de mogelijkheden. Dit varieert van een afsluitbaar privé-kantoor tot een groepskantoor dat gedeeld wordt door 2 of meer Zelfstandig Specialisten. Alle werkplekken zullen voorzien zijn van de meest noodzakelijke inrichting, zoals bureau's, stoelen, kasten, telefoon en computer.

Faciliteitmanagement

Een BUSIOP Full-Servicekantoor is zo georganiseerd dat de Kantoorhouder met ondersteuning van de binnendienst medewerkers verantwoordelijk is voor een professionele kantooromgeving. Het volledige faciliteitmanagement waar taken zoals personeelsbezetting, centrale inkoop, voorraadbeheer, schoonmaak en dergelijke onder vallen, is een van de taken van de Kantoorhouder.

Voordelen voor de Zelfstandig Specialist

Doordat veel van de taken centraal geregeld worden, inclusief het opnemen van de telefoon en het ontvangen van de klanten, kan de Zelfstandig Specialist in zijn beperkte tijd meer declarabele uren produceren waardoor de omzet aanzienlijk stijgt. Hiernaast zal de Zelfstandig Specialist al gauw een beter of hoger uurtarief kunnen verkrijgen door de professionele omgeving en sfeer.

**Meer informatie over BUSIOP?
Bel (026) 354 32 10,
of kijk op www.busiop.nl**